

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DETAILLEES

DOTTA CARRELAGE – Entreprise individuelle – Canton de Vaud – Suisse

1. Champ d'application : Les presentes CGV regissent toutes les relations contractuelles entre Dotta Carrelage et ses clients. Toute signature de devis, confirmation ecrite ou orale ou debut d'execution vaut acceptation des presentes CGV.

2. Devis : Toute demande de devis est facturee CHF 120.– par offre. Ce montant est deduit si le mandat est attribue. Valide 30 jours.

3. Formation du contrat : Le contrat est conclu des signature, confirmation ecrite ou orale ou debut des travaux. Sans contestation ecrite sous 48h apres confirmation, le contrat est considere accepte.

4. Prix : Les prix peuvent etre forfaitaires, au m2 ou en regie. Adaptation possible en cas de modification, surfaces inexactes ou imprevis techniques.

5. Support et normes SIA : Le support doit etre stable, sec, plan et conforme aux normes SIA. En cas de non-conformite (humidite, fissures, defaut de planeite), les travaux preparatoires seront factures en supplement. Si le client refuse, aucune garantie ne sera accordee.

6. Travaux supplementaires : Toute modification en cours de chantier entraine facturation complementaire et prolongation des delais.

7. Delais : Les delais sont indicatifs. Aucun retard imputable en cas de force majeure, retard d'autres corps de metier ou modification client.

8. Paiement : Acompte 40% a la commande. Solde a 10 jours net. Interet moratoire 5% et frais de rappel CHF 20.– en cas de retard.

9. Matériaux : Les matériaux restent propriété de l'entreprise jusqu'au paiement complet. Pertes normales de decoupe (5–15%) a la charge du client.

10. Reception : Travaux consideres acceptes sans reserve ecrite sous 5 jours.

11. Resiliation : 30% du devis du en cas d'annulation avant travaux. Si matériaux commandes ou travaux commences : facturation des frais engages.

12. Hypotheque legale : Possibilite d'inscription d'une hypothèque legale des artisans selon droit suisse.

13. For juridique : Canton de Vaud. Droit suisse applicable.